

Giorno 2

09.00 – 09.10	Buongiorno	M.G. Canepa / M. Reiner
09.10 – 9.50	Gli strumenti: dare informazioni o consigli: come essere efficaci?	M. Reiner
09.50 – 10.40	I 4 processi approfonditi con un caso clinico ed esercizi pratici: Processo 1 (“Creare una relazione di fiducia”)	M. Reiner
10.40 – 10.55	Pausa	
10.55 – 12.20	I 4 processi approfonditi con un caso clinico ed esercizi pratici: Processo 1 e 2 (“Focalizzare”)	M. Reiner
12.20 – 13.25	<i>Pranzo : Ristorante Al Bel (Fondazione Diamante) via Raggi 8a 6500 Bellinzona (091 862 35 35) prezzo con bibita compresa massimo 20 Fr.</i>	
13.25 – 15.15	I 4 processi approfonditi con esempi ed esercizi pratici : Processo 3 (“Evocare”)	M. Reiner
15.15 – 15.30	<i>Pausa</i>	
15.30 – 16.00	I 4 processi approfonditi con esempi ed esercizi pratici : Processo 4 (“Pianificare”)	M. Reiner
16.00 – 16h45	Esercizi d’integrazione	M. Reiner
16.45 – 17.30	Domande, feedback, valutazione dei due giorni e come dare seguito alle nuove competenze CM?	M. G. Canepa./ M. Reiner