

## Care Colleghe, Cari colleghi,

Il Comitato GIOTTI vi invita nuovamente alla giornata formativa annuale. Questa volta la scelta è indirizzata al tema della professionalità in oncologia, nello specifico in relazione alla comunicazione, la gestione dello stress e il lavoro di squadra.

Sicuri che l'argomento scelto susciti il vostro interesse, vi aspettiamo con piacere.

GIOTTI Gruppo Interesse Oncologia Ticino

### **Presidente:** Mariuccia Schönholzer

Comitato: Noëlle Bender, Nadia Ghisletta, Conny Minichini, Susan Prati, Tanja Wismer.

**Informazioni importanti:** l'iscrizione deve essere fatta all'indirizzo e-mail: [gjotti@bluewin.ch](mailto:gjotti@bluewin.ch) e sarà valida solo dopo il pagamento della quota che deve essere versata entro il 20.9.2025 (specificare nome e cognome).

La quota di partecipazione è di CHF 100.- Per iscritti al COS/OPS (Cure Oncologiche Svizzera) è di CHF 70.- Per allievi e volontari (con tessera di identificazione) è di CHF 50.-  
Pagamento solo in franchi svizzeri.

**Nella quota di partecipazione sono compresi il pranzo e due pause caffè, come da programma.**

### **Luogo della formazione:**

Centro Eventi, Via Industria 2, CH-6814 Cadempino (parcheggi vicini al Centro a pagamento, parcheggi nello sterrato a 200 metri a sinistra con disco orario 5 ore).

### **Crediti:**

SSPO 4

## Giovedì 02.10.2025

**Mattino** | Moderatrice: Mariuccia Schoenholzer

**08:00 - 09:00** Registrazione

**09:00 - 09:15** Mariuccia Schönholzer: Benvenuto e introduzione

**09:15 - 09:45** Laura Orlando:  
L'importanza del ruolo infermieristico nella presa in carico del paziente oncologico.

Paola Arnaboldi e/o Amanda Capobianco

Tecniche di comunicazione efficaci:

- comunicazione con i pazienti e le loro famiglie
- comunicazione nelle situazioni di crisi
- supporto psicologico e ascolto attivo

**10:15 - 11:15** Pausa caffè

Paolo Ferrara

**11:15 - 12:15**

- lavoro di squadra e collaborazione
- accrescere le competenze trasversali
- di che cosa ha bisogno la squadra

**12:15 - 13:30** Pausa pranzo

**Pomeriggio** | Moderatrice: Nadia Ghisletta

Chiara Francesca Ciceri

**13:30 - 15:15** Le difficoltà emotive e psicologiche  
Le emozioni nell'assistenza oncologica:  
come gestire il carico emotivo e lo stress

**15:15 - 15:45** Pausa caffè

Chiara Ciceri

**15:45 - 17:00** Gestione dei conflitti: come affrontare le difficoltà che emergono nella relazione con pazienti e tra colleghi  
(conflitti intra-team)

**17:00 - 17:15** Chiusura della formazione